

## Privacyverklaring Visual Systems

---

Versie:	1.3
Status:	Definitief
Datum:	23 mei 2018

# Visual Systems Privacyverklaring

## 1 Inleiding

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Wij dragen er daarom zorg voor dat de gegevens die wij over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

## 2 Bescherming van de privacy

Visual Systems hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden uitgewisseld door het gebruik van onze software.

1. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling
2. Als we u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal
3. Visual Systems zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.
4. Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen.
5. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de voorwaarden en verplichtingen die de AVG ons oplegt.

## 3 Verzamelen van gegevens

Visual Systems verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Sommige gegevens worden door u aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

1. Bij een bezoek aan onze websites
2. Bij het afsluiten van een abonnement
3. Bij het aanmaken van een account
4. Door het gebruik van onze software
5. Door contact op te nemen met ons
6. Bij registratie voor een training of evenement
7. Door interactie met ons op social media

### 3.1 Bij een bezoek aan onze website

Als u onze website [www.visualsystems.nl](http://www.visualsystems.nl) bezoekt, worden er geen persoonlijke gegevens opgeslagen dan alleen globale gegevens t.b.v. Google Analytics.

### 3.2 Bij het afsluiten van een abonnement

In verband met het afsluiten van een overeenkomst met Visual Systems worden uw **naam en contactgegevens** verwerkt voor onze facturatie en helpdesk.

We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens. Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, e-mail, social media en telefoon.

We verzamelen **betalinggegevens** die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer). Deze gegevens zijn pas noodzakelijk als u een overeenkomst met Visual Systems aangaat en worden derhalve niet in een andere context van u gevraagd.

### 3.3 Bij het aanmaken van een account

We verzamelen **referenties** zoals wachtwoorden en soortgelijke beveiligingsinformatie die worden gebruikt voor authenticatie en toegang tot uw account. Op dit moment zijn er twee soorten referenties die we van u verwerken. Het betreft het kunnen aanmelden bij onze software, en eventueel de nodige gegevens voor een interne of externe API- koppeling.

### 3.4 Door contact op te nemen met Visual Systems

Wanneer u de hulp van Visual Systems inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u en over uw hardware, uw software en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatiegegevens, de inhoud van de chatsessies en andere communicatie met de Visual Systems-helpdesk, gegevens over de status van het apparaat en de applicatie op het moment van de fout en tijdens de diagnose, evenals systeem- en registergegevens over software-installaties en hardware-configuraties. Dit is noodzakelijk om tot een probleemoplossing te kunnen komen.

We verzamelen **communicatiegegevens** zoals afzendergegevens, onderwerp, inhoud en metadata van e-mailcorrespondentie. We verzamelen tekst of andere inhoud van chatberichten. We verzamelen audio- en videobestanden die toegepast worden voor ondersteuning. We verzamelen audio-opnames en transcripties van een gesproken bericht dat u ontvangt of een tekstbericht dat u inspreekt. We verzamelen berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die u geschreven hebt, of vragen aan en informatie die u verschaft hebt in het kader van klantondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld de helpdesk of onze accountmanagers, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord. Het doel van deze gegevensverwerking is het ontwikkelen van een klantbeeld waardoor onze dienstverlening beter op uw behoeften, vaardigheden en communicatiewensen is af te stemmen.

### 3.6 Bij inschrijving voor een training of evenement

We verzamelen uw **naam en contactgegevens** zodat we u persoonlijk kunnen benaderen en informeren over de status van uw registratie.

### 3.7 Door interactie met ons op social media

Als u ons op social media aanschrijft, noemt of volgt worden de gegevens die op het desbetreffende platform in uw profiel heeft opgenomen voor ons inzichtelijk. Deze gegevens gebruiken we om u via dat zelfde kanaal van productinformatie, aanbiedingen en ondersteuning te kunnen bieden.

## 4 Toestemming

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

## 5 Beveiliging van uw gegevens

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen.

## 6 Inzage en wijziging van uw gegevens

Als je vragen hebt of opmerkingen hebt over de gegevens die wij van jou hebben, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

U heeft de volgende rechten:

uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen;

inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben;

het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben;

het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben;

het intrekken van jouw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen;

bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens die wij van u hebben.

## 7 Invoering

Bovenstaand privacyverklaring treedt uiterlijk 25 mei 2018 in werking en daarmee vervallen per direct eerder gepubliceerde privacyverklaringen.

## 8 Contact

Heeft u nog vragen over deze verklaring, neem dan contact op via [info@visualsystems.nl](mailto:info@visualsystems.nl)